

Reklamační formulář

Formulář pomůže reklamaci rychle popsat, jeho použití však není podmínkou. Reklamaci můžete uplatnit také e-mailem na info@labore.cz. Fotografie vady jsou užitečné, nikoli povinné.

Prodávající

Labore.cz	František Borovička, IČ 19823550
Adresa	Vidče 41, 756 53 Vidče, Česká republika
Kontakt	info@labore.cz / +420 608 298 928

Zákazník a objednávka

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail / telefon	
Číslo objednávky	
Reklamované zboží	
Datum převzetí	

Popis vady

Jak se vada projevuje	
Kdy byla zjištěna	
Přílohy (nepovinné)	např. fotografie nebo video

Požadovaný způsob vyřízení

- ☐ oprava výrobku
☐ dodání nového výrobku bez vady
☐ přiměřená sleva
☐ odstoupení od smlouvy a vrácení ceny, jsou-li splněny zákonné podmínky
☐ jiné řešení: _____

Datum uplatnění	
Podpis zákazníka	Pouze při zaslání v listinné podobě

Potvrzení přijetí a vyřízení reklamace

Tuto část vyplňuje Labore. Při reklamaci na dálku obdrží zákazník písemné potvrzení také e-mailem.

Potvrzení o uplatnění reklamace

Datum uplatnění	
Obsah reklamace	
Požadovaný způsob	
Kontakt pro vyrozumění	
Způsob předání výrobku	
Převzal(a)	jméno, datum a podpis

Záznam o vyřízení

Výsledek	
Způsob vyřízení	
Odůvodnění zamítnutí	Vyplní se pouze při zamítnutí reklamace
Datum vyřízení	
Datum vyrozumění	
Vyřídil(a)	jméno a podpis

Reklamáce spotřebitele musí být vyřízena a spotřebitel o výsledku informován bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se strany v konkrétním případě výslovně nedohodnou na delší lhůtě.

U oprávněné reklamace má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů. Původní obal ani originál dokladu o koupi nejsou podmínkou přijetí reklamace.